

## Yanet Londoño Diosa

### ENTREVISTA: Presidente Ejecutiva, C.I. Hermeco S.A.

Motivados por el compromiso que debe tener la **alta dirección** en la consolidación de la cultura de la seguridad y en la implementación y proceso de certificación de una empresa en el SGCS BASC, durante este 2017, nos reunimos con algunos líderes de nuestras compañías afiliadas para hablar sobre su gestión estratégica como dirigentes de empresas BASC y como potenciadores del **ser** por medio de los valores.

En esta oportunidad, contamos también con la intervención de Salomón Cardona Maldonado, Jefe de Seguridad de la Compañía y Representante BASC.



Yaneth es Ingeniera Administrativa de la Universidad Nacional, y especialista en Finanzas, Formulación y Preparación de Proyectos, de la Universidad de Antioquia; así mismo, aspirante a Doctor en Administración y Economía de la Empresa, Universidad de Salamanca, de España.

Actualmente es Presidente Ejecutiva de C.I. Hermeco S.A. y representa a la compañía en el Consejo Asesor del clúster textil, diseño, confección y moda en la Junta de la Regional Antioquia de la ANDI, y en ANALDEX.

Además es Madre de una joven de 19 años, a quien se refiere como **"mi mejor maestro"**. En sus tiempos libres le gusta ir a cine, leer, visitar pueblos y caminar.

#### ¿Cuáles son los valores que la han llevado a ser una líder?

"Primero la perseverancia, considero que persistir, resistir y nunca desistir forma parte de la personalidad de un líder que quiere hacer cambios en su entorno; el segundo valor, la innovación, estar siempre pensando diferente de manera disruptiva, generando cambios en el sector, cambios en el entorno que nos corresponde; tercero, voy a llamarlo ética, pero es como esa responsabilidad por tener claro que el crecimiento o el desarrollo como líder no es acosta de los demás o acosta de las demás organizaciones, o acosta del consumidor, o acosta del gobierno, sino realmente con principios que permitan desarrollar la estrategia de la organización o de la parte corporativa que nos corresponde liderar, con responsabilidad".

#### ¿Cuál ha sido el aporte del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC al fortalecimiento de su talento humano?

"Parte de lo que nos falta a nosotros los latinos es esa capacidad de ser disciplinados y de aplicar las metodologías desde el convencimiento, entonces el estar con ese ejercicio cada año de certificación, pero no solamente cada año sino en el ejercicio continuo de estar evaluando cómo estamos nos permite a nosotros como latinos volvernos más juiciosos, y no simplemente por salir en la foto lindos, sino de verdad para que cree una cultura en la organización de hace sentido, y por qué hace sentido, hace sentido porque eso nos permite ser más productivos, hace sentido cuando tenemos orden, cuando tenemos método, cuando sabemos que estamos haciendo las cosas para obtener un resultado ante un consumidor, ser bien vistos ante un consumidor es diferente a si vamos a sacar el certificado, entonces creo que ha permitido también cambiar esa mentalidad de cada una de las personas de la compañía, y es que haga sentido el cuidado, el cuidado de las cosas que nosotros estamos generando; y eso también, yo lo transfiero a la familia, no solamente acá, cómo nos cuidamos y nos certificamos, sino también cómo en la familia entendemos estos valores que genera una certificación".

### Continuación de pág. 1

“Y hay que unirlo también no solo la certificación BASC, sino unirlo también a todos los procesos de la compañía, de cómo la parte de seguridad no es solamente hacia el producto, sino también la seguridad que le estamos ofreciendo a los consumidores, entonces también lo enfocamos mucho al tema de calidad, lo unimos mucho al tema de la seguridad de los empleados, porque eso es en beneficio también de los empleados, creo que es crear cultura”.

R/ Salomón Cardona Maldonado, Representante BASC, C.I. Hermeco S.A.

“... Y eso también ha permitido permear la conciencia de cada integrante de nuestra compañía, porque no es enfocarse en la persona que está haciendo el control; o sea, en épocas anteriores el sistema era de quien lo liderara, ya hoy el sistema es toda la compañía, ya cualquiera llega y alza la mano y dice si hacemos esto ponemos en riesgo el producto, el despacho, esta puerta por qué está cerrada o por qué está abierta; o sea, ya hay una cultura más interiorizada en la organización”.



Salomón Cardona Maldonado, Representante BASC, y María Gilma Muñoz Ospina, Asistente de Presidencia

### ¿Por qué considera que es importante que una empresa exportadora se certifique en BASC?

“No podemos desconocer el entorno en el que Colombia vive, en la parte internacional Colombia es visto como un país de narcotráfico, de mucha contaminación de las cargas por ese delito, es una realidad, y que como compañía nuestra responsabilidad también es llegar a sumarnos y decir estamos certificados, tenemos unos procesos que garantizan que la realidad que vive el país, nosotros no estamos aislados de esta realidad, la conocemos y trabajamos porque los procesos permitan garantizar a las empresas del exterior que nosotros estamos cuidando que eso no ocurra a través de nuestras exportaciones, entonces es una realidad que no podemos desconocer y que permite que empresas internacionales lo que reciben son

como noticias siempre alarmantes de lo que está sucediendo, pueda llegar y decir el BASC es reconocido en USA, nosotros exportamos a USA, y el tener la certificación BASC es como decirles aquí hay una compañía que ha hecho un proceso que continúa certificándose, que no es solamente un año que se certificó y ya, venimos certificándonos hace 16 años, o sea que tenemos un conocimiento claro del entorno y un cuidado por ese consumidor y por ese mercado porque hay que defender el mercado colombiano.”

R/ Salomón Cardona Maldonado, Representante BASC, C.I. Hermeco S.A.

“Yo creo que ahí la importancia, primero nos pone a competir con estándares internacionales, entonces nosotros logramos migrar toda la figura de BASC ponerla al servicio de OEA, y logramos implementar la figura, logramos recibir la resolución que somos ya operadores económicos autorizados y no fue un trabajo tan tortuoso como muchos pensaban que podría ser, entonces nosotros empezamos a coger todo lo que fue la implementación de BASC y el sostenimiento que hemos tenido que ya son 16 años en la norma a llevarlo a posicionarlo y a decirle a la DIAN, nosotros podemos estar en la figura, venga y revise; entonces, fue un trabajo muy limpio porque no fue nosotros como barriendo la casa a ver si logramos certificarnos o no, fue un tema más bien de lenguaje, de poder entender el lenguaje Dian y que ellos entendieran el lenguaje corporativo, entonces nos permitió llegar allá, y eso qué traduce, que nos pone a competir ya en estándares internacionales, porque uno ya ve que lo que quieren es llevar la figura como a un Perú, Ecuador, a todos los OEA que hay en el mundo, nosotros estamos compitiendo ya con esos sistemas, y nos ha fortalecido grande porque ya la cultura se fortaleció más... el que le digan a uno BASC o OEA entonces ya todos los empleados están jugando a favor de la figura”.

*Continuación de pág. 2*

**Como empresa exportadora BASC, ¿qué acciones cree que son necesarias para fortalecer la cadena de abastecimiento en la relación con los asociados de negocio?**

“Yo creo que a nuestros aliados estratégicos los permeamos de este sistema de seguridad, no están ajenos a lo que está sucediendo con nosotros, y como tractora, realmente sí nos sentimos como una tractora de la cadena de abastecimiento, nuestra responsabilidad es mostrarles a ellos cómo nos acompañan en garantizar esa seguridad de nuestro portafolio de producto; pero también adecuado a cada uno de ellos, porque la exposición no es la misma, la exposición que nuestra cadena productiva tiene de ser contaminado o de tener riesgos en lo que nosotros estamos entregando al mercado, digamos que cada vez es más lejana, pero certificarnos nosotros y poder entregarles a ellos ese conocimiento, a través del modelo de gestión de proveedores, digamos que suma mucho al ejercicio como ecosistema”.

R/ Salomón Cardona Maldonado, Representante BASC, C.I. Hermeco S.A.

“Uno tiene que conocerlos mucho más, nosotros siempre hemos hablado de la relación del gana-gana, nosotros no vamos a llevarnos al proveedor por delante porque ese es nuestro principal aliado estratégico; entonces, nosotros siempre buscamos hacer negocios con empresas legalmente constituidas que tengan prácticas sanas de competencia, pero también esa relación gana-gana es ¿usted qué hace?, ¿yo qué necesito?, y ¿yo cómo te ayudo?. Nosotros tenemos un modelo de gestión de proveedores que nos ayuda a potenciar mucho al aliado estratégico, en donde la relación se vuelve gana-gana, cómo potencio y cómo me potencia”.

**¿Qué debilidades encuentra usted en el sector exportador que puedan convertirse en fortalezas por medio del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC?**

“Yo pienso que una debilidad muy grande que tenemos todavía es la informalidad, seguimos siendo un sector muy informal. Dentro de nuestro core de negocio tenemos cerca de 150 proveedores, pero las pymes que hay en el país, las pequeñas empresas textiles yo creo que son aproximadamente 70.000, son muchas, muy pequeñas, y muy informales; creo que la informalidad todavía nos cuesta mucho, y es parte del trabajo que venimos haciendo con el clúster textil, confección, diseño y moda; toca formalizarlas más, es una oportunidad que si logramos trascenderla, puede convertirse en una fortaleza”.

**¿Estar certificados en BASC les ha generado alguna ventaja competitiva en el mercado?**

“Más que desde el tema técnico de que nos ha permitido certificarnos, yo creo que también tener una cultura dentro de la organización de seguridad permite que seamos más productivos y permite que el trabajo que realicemos sea más a conciencia, no desde obtener un resultado en una certificación; y ese a conciencia, hace que sea más fácil ante un cliente, ante una entidad gubernamental, explicar lo que estás haciendo, no desde la historia o el cuento de la certificación, sino desde la realidad”.



**Idea transformadora**



Gracias a la implementación de la metodología Kaizen, Hermeco S.A. ha mejorado notablemente sus procesos; lo cual, ha repercutido en el incremento de la productividad de los empleados, y por ende, en la capacidad de competencia de la empresa en el mercado.

Kaizen es una metodología japonesa que se fundamenta en la práctica de la mejora continua y consiste en hacer los procesos más simples, ágiles, prácticos y eficientes.

Para esta labor, colaboradores del área de Innovación y Mejoramiento Continuo de la empresa se capacitaron directamente en Japón, para después replicar dicha información con sus compañeros en Colombia. Hasta el momento, Hermeco S.A. cuenta con más de 39 equipos Kaizen y ha logrado importantes cambios respaldados por sus indicadores.

# Tips: La trazabilidad como mecanismo de control de la operación

*“El modus operandi de quienes actúan al margen de la ley ha venido encontrando sostenibilidad en la invisibilidad de las huellas de los actos delictivos. Los altos niveles de uso del efectivo en Colombia han facilitado muchas de las operaciones delictivas, toda vez que resultan sumamente complejos los mecanismos de rastreo. En este escenario, la digitalización de los pagos se muestra como una estrategia apropiada para dar mayor transparencia en las transacciones económicas y ayudar a las autoridades a fortalecer sus actividades de control.*

*Por fortuna, las nuevas posibilidades tecnológicas permiten que los pagos se realicen de manera digital, con plena trazabilidad de montos, fuentes y destinos, un hecho que potencia el control fiscal en la lucha contra la corrupción, la evasión y las actividades ilegales”.<sup>1</sup>*

## ¿Qué es trazabilidad en la cadena logística?

Se entiende por trazabilidad como el conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y suficientes, utilizando diversas herramientas, que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de abastecimiento o el flujo de un proceso o la operación completa, permitiendo identificar documentos, personas y compañías, instrumentos, controles, recursos, orígenes..., dejados por diversas evidencias planeadas, la cual puede ser aplicada tanto dentro como fuera de empresa. En este sentido la trazabilidad puede desarrollarse en tiempo real o a la inversa.

## ¿Por qué es necesario invertir en trazabilidad de la cadena logística?

Dar un adecuado seguimiento y rastreo a los bienes y servicios brindados desde su origen hasta la recepción final, es vital para mantener la calidad y seguridad de toda una red productiva de la cadena logística, adicionalmente fortalece la unión entre las empresas y partes interesadas, evidencia buenas prácticas comerciales, impacta positivamente en la sostenibilidad de los insumos, optimiza el control de los recursos, genera confianza en los consumidores finales y se fortalecen todos los eslabones de la cadena logística con sus asociados de negocio. Así mismo permite tomar decisiones y generar acciones que permitan corregir cualquier situación irregular.

## Ventajas de la trazabilidad en la cadena logística

La trazabilidad proporciona una serie de beneficios en la cadena logística, ya que permite identificar una serie de situaciones o movimientos que tienen los productos o servicios a lo largo de la cadena, por ejemplo, tiempos de entrega exactos, agilidad en los procesos de despachos y recibo de mercancías, buenas prácticas de manufactura, identificación de transacciones inapropiadas, identificación de riesgos, entre otros.

Del mismo modo la trazabilidad representa una ventaja competitiva para las empresas, independiente del sector al que pertenezcan, pues les permite demostrar un correcto seguimiento, rastreo o proyección sobre sus operaciones, ya sea de productos o servicios para sobresalir frente a su competencia.

## Recursos necesarios para una correcta trazabilidad

Al igual que los componentes, existen una serie de recursos que son de gran importancia a la hora de realizar una correcta trazabilidad de los productos o servicios que se comercializan, entre los más comunes se encuentran los instructivos, procedimientos, respaldos, información de entrada, cobertura, planes de contingencia, seguridad, tecnologías de información, entre otros.

## Componentes de la trazabilidad en la cadena logística

La trazabilidad incluye una serie de herramientas necesarias para llevar a cabo un seguimiento y proyección adecuada, la tecnología juega un papel importante ya que permite guardar la información y hacer rastreos en línea cuando se requieran hacer consultas y seguimientos. Entre los componentes más importantes se incluyen los siguientes: Dispositivos tecnológicos de identificación.

Operadores que generan bases de datos.

Administradores que permitan hacer una oportuna auditoría del sistema.

Empresas u organismos que certifiquen el sistema.

<sup>1</sup> Castro, S. (26 de julio de 2017). “Trazabilidad y transparencia”. La República.com. Consultado en: <https://www.larepublica.co/analisis/santiago-castro-513871/trazabilidad-y-transparencia-2530377>

## Valor del mes



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

# SENSIBILIDAD

*“las organizaciones están conformadas por personas que son las que generan los cambios, las que generan u obtienen los resultados, es a través de ellos que se pueden conseguir, y para poder ser sensible hay que escuchar”.*



Yaneth Londoño Diosa  
Presidenta Ejecutiva, C.I. Hermeco S.A.



**VALORÍZATE**  
*Es hora!*

## Novedades BASC

Las siguientes son las empresas aprobadas por la Junta Directiva en julio de 2017, pues cumplen a cabalidad con la implementación óptima del SGCS basado en la Norma y Estándares internacionales BASC V.4-2012, incluyendo los requisitos mínimos de seguridad (RMS) C-TPAT.

### EMPRESAS APLICANTES

Estamos convencidos de que la iniciativa de estas empresas que comienzan su proceso de implementación del SGCS BASC no solo enriquecerá sus compañías sino que complementarán la cadena segura a todo nivel.

Todas las empresas adscritas a BASC son parte activa de la Organización. Las opiniones y conceptos sobre los nuevos miembros son muy valiosos para nosotros, pues asegura que las compañías que entran a formar parte de la Alianza son idóneas y conscientes de lo que significa la cultura de la seguridad.

Estos comentarios pueden dirigirlos al e-mail: [direccion@bascantioquia.org](mailto:direccion@bascantioquia.org). El Capítulo guardará absoluta reserva sobre las personas y empresas que realicen sus comentarios. Así mismo, se dispondrá a investigar sobre su veracidad.

- **EXTIBLU S.A.S.**
- **XQUADRA S.A.S.**

### EMPRESAS CERTIFICADAS

**COORDILOGÍSTICA**  
MASIVOS Y CONTENEDORES

### EMPRESAS RE-CERTIFICADAS

- ☑ AGENCIA DE ADUANAS MARIANO ROLDÁN S.A.
- ☑ AGENCIA DE ADUANAS PROFESIONAL S.A. NIVEL 1 - SIAP - Barranquilla
- ☑ ALGAMAR S.A.
- ☑ C.I INTEGRATED APPAREL SOLUTIONS S.A.
- ☑ COLOMBIANA KIMBERLY COLPAPEL S.A. - Barbosa
- ☑ COOPERATIVA DE TRANSPORTE PUNTO CARGA
- ☑ DIAMONI LOGÍSTICA S.A.
- ☑ DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.
- ☑ EDUARDO BOTERO SOTO & CIA. LTDA. - Medellín y Cali
- ☑ EXPERTOS SEGURIDAD LTDA. - Medellín y Cali
- ☑ FLORES SILVESTRES S.A. C.I.
- ☑ FREIGHT LOGISTICS S.A.S.
- ☑ INTEGRAL DE CARGA CARGRANEL - Medellín, Sabaneta y Bogotá
- ☑ INTERCARGUEROS ANDINOS S.A.S.
- ☑ K-C ANTIOQUIA GLOBAL LTDA.
- ☑ SOCIEDAD DE COMERCIALIZACIÓN INTERNACIONAL GIRLDLE & LINGERIE S.A.S. - Medellín
- ☑ LOGISTICA Y TRANSPORTES TGB S.A.S.
- ☑ PRODUCTOS FAMILIA SANCELA S.A. - Rionegro
- ☑ SEC SEL S.A.S.
- ☑ SEGURIDAD ONCOR LTDA.
- ☑ SEGURIDAD TÉCNICA COLOMBIANA LTDA. SEGURTEC LTDA.
- ☑ SERACIS LTDA.
- ☑ SERLOGÍSTICA OTM S.A.S.
- ☑ SERVIBARRAS LTDA.

# Capacitaciones y eventos

Martes, 26 de septiembre

Martes, 19 de septiembre

## ENCUENTRO PARA LA MEJORA Simulacros



**Dirigido a:** Personal de logística, comercio exterior y seguridad.

**Objetivo:** Presentar un panorama de los simulacros como herramienta de entrenamiento y control frente a la gestión del riesgo.

### Contenido:

- Contexto: definiciones y tratamiento del riesgo.
- Tipos de simulacros: simulacros de entrenamiento, simulacros de control (evidencia de la implementación del control y eficacia del mismo).
- Planeación y realización del simulacro.
- Los simulacros como estrategia de preparación para eventos críticos.
- Los simulacros como herramienta para la mejora continua.

**\*Participación sin costo para afiliados BASC\***  
Empresas externas: \$182.000+IVA

**Lugar:** Hotel Poblado Plaza, Cra. 43 A No. 4 Sur 75, Medellín

**Fecha:** Martes, 19 de septiembre de 2017

**Horario:** de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. \* Registro 8:10 a.m.\*

**Inscripciones:** a través del portal [www.bascantioquia.org](http://www.bascantioquia.org) - módulo Capacitaciones



### ATENCIÓN:

- Todas las empresas afiliadas deben estar a paz y salvo con el Capítulo para ejercer su derecho de participación en las capacitaciones y eventos realizados.
- Indispensable presentar carné de la empresa y código de registro al ingreso.
- Una vez inscrita, la asistencia es obligatoria.
- En caso de no asistencia sin previa notificación, se sancionará a la empresa en la siguiente(s) capacitación en la cual se inscriba.

## SENSIBILIZACIÓN GENERAL



Asiste y conoce las generalidades, evolución y aporte al comercio de nuestra alianza empresarial, además de la importancia del Sistema de Gestión en Control y Seguridad, y su aplicación.

**\*Participación sin costo para afiliados BASC\***

**Dirigido a:** Personal de empresas afiliadas y en proceso

**Lugar:** Hotel Poblado Plaza, Cr. 43 A No. 4 Sur 75, Medellín

**Fecha:** Martes, 26 de septiembre de 2017

**Hora:** 8:30 a.m. a 11:30 a.m. \* Registro 8:10 a.m.\*

**Inscripciones:** A través del portal [www.bascantioquia.org](http://www.bascantioquia.org) en el módulo Capacitaciones.

### ATENCIÓN:

- Todas las empresas afiliadas deben estar a paz y salvo con el Capítulo para ejercer su derecho de participación en las capacitaciones y eventos realizados.
- Indispensable presentar carné de la empresa y código de registro al ingreso.
- Una vez inscrita, la asistencia es obligatoria.
- En caso de no asistencia sin previa notificación, se sancionará a la empresa en la siguiente(s) capacitación en la cual se inscriba.



Si tu compañía, clientes o proveedores desean vincularse a BASC, o conocer las generalidades del Sistema de Gestión de Control y Seguridad de la organización, comuníquese con el área de Gestión Comercial al teléfono 312 22 82 Ext. 110 o e-mail [comercial@bascantioquia.org](mailto:comercial@bascantioquia.org) para programar una visita.

Inscripciones: [www.bascantioquia.org](http://www.bascantioquia.org)

Módulo capacitaciones



## Siempre en contacto



BASCANTIOQUIA.ORG



BASC ANTIOQUIA



BASC ANTIOQUIA



@BASCANTIOQUIA

Cualquier información adicional, sugerencia o comentario que su empresa desee hacer a este boletín, por favor envíela al e-mail: [comunicaciones@bascantioquia.org](mailto:comunicaciones@bascantioquia.org)

Carolina Saldarriaga Arango, Jefe de Relaciones Corporativas  
Teléfono: (4) 312 22 82 Ext. 106



Business Alliance for Secure Commerce  
CAPÍTULO ANTIOQUIA